

COMPLEJO AMERICANO MONTE HERMOSO
POLITICAS DE CANCELACIONES CAMPING

“FLEXIBILIZACIÓN TEMPORADA 2021”

1- La reserva de parcelas en sector de camping, podrá realizarse vía web www.complejoamericano.com ó vía telefónica al 291-425-3201 ó 291-425-0233, siempre y cuando la locación/parcela esté disponible.

2- Si por alguna razón, usted quiere modificar (sumar o suprimir) cantidad de noches, pasajeros o adicionales de su compra, se deberán informar estos cambios vía mail, sin excepciones, a reservas@complejoamericano.com previamente **21 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in que usted indicó al momento de reservar. En caso de sumar adicionales los mismos siempre serán a los precios actualizados a la temporada vigente.**

Por ejemplo: Si quiere disminuir 1 (un) pasajero de su reserva, deberá enviar un mail a nuestra casilla. Si el mismo fue enviado **21 días antes de su llegada**, le quedará a favor por tiempo ilimitado el uso del mismo en próximas temporadas en forma de dinero. Al momento de utilizarlo, tendrá que abonar la diferencia. **Por favor, asegúrese bien antes de realizar la compra.**

4- En caso de cancelar totalmente su compra de sector camping, usted deberá informar vía mail, sin excepciones, a reservas@complejoamericano.com previamente **21 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in**. En este caso usted podrá reclamar un flexi-voucher, que el mismo podrá usarlo este año corriente (2021) o en los años 2022-2023. Se hará en forma de dinero disponible a utilizar, y luego tendrá que abonar la diferencia del servicio a la temporada actualizada.

5- En caso de fuerza mayor (extensión del periodo de cuarentena en el país), se realizará una acreditación de flexi-voucher, este mismo podrá usarlo cuando usted opte. Se hará en forma de dinero disponible a utilizar, y luego tendrá que abonar la diferencia del servicio a la temporada actualizada.

Fijado a la apertura del Complejo Americano.

Si usted dispone de alguna duda de su compra, comunicarse con el

Departamento de Reservas

reservas@complejoamericano.com

POLITICAS DE CANCELACIONES DE CABAÑAS Y BUNGALOWS

“FLEXIBILIZACIÓN TEMPORADA 2021”

1- La reserva de cabañas y bungalows, podrá realizarse vía web www.complejoamericano.com, completando el formulario de contacto ó vía telefónica al 291-425-3201 ó 291-425-0233, siempre y cuando la locación/cabaña/bungalow esté disponible.

2- Si por alguna razón, usted quiere modificar (sumar o suprimir) cantidad de noches, se deberán informar estos cambios vía mail, sin excepciones, a reservas@complejoamericano.com previamente **30 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in que usted indicó al momento de reservar. Sujeto a disponibilidad. En caso de sumar adicionales los mismos siempre serán a los precios actualizados a la temporada vigente.**

Por ejemplo: si quiere disminuir 1 (una) noche de su reserva, deberá enviar un mail a nuestra casilla. Si el mismo fue enviado **30 días antes de su llegada**, le quedará a favor por tiempo ilimitado el uso de la misma en próximas temporadas, siempre y cuando si está disponible en la fecha que quiere solicitarla. **Por favor, asegúrese bien antes de realizar la compra.**

4- En caso de cancelar totalmente su compra, usted deberá informar vía mail, sin excepciones, a reservas@complejoamericano.com previamente **30 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in**. En este caso usted podrá reclamar un flexi-voucher, que el mismo podrá usarlo este año corriente (2020) o en los años 2022-2023. Se hará en forma de dinero disponible a utilizar, y luego tendrá que abonar la diferencia del servicio a la temporada actualizada.

5- En caso de fuerza mayor (extensión del periodo de cuarentena en el país), se realizará una acreditación de flexi-voucher, este mismo podrá usarlo cuando usted opte. Se hará en forma de dinero disponible a utilizar, y luego tendrá que abonar la diferencia del servicio a la temporada actualizada.

Fijado a la apertura del Complejo Americano.

Si usted dispone de alguna duda de su compra, comunicarse con el

Departamento de Reservas

reservas@complejoamericano.com